

# REGOLAMENTO

L'accesso a "Giardino Marilago" è consentito a tutti, nei giorni e negli orari stabiliti, a condizione che siano rispettate le seguenti regole.

Accedendo alla struttura gli utenti danno atto di aver letto e compreso il contenuto del presente regolamento e si impegnano a rispettarlo. La struttura non si riterrà, comunque, in nessun caso responsabile per i danni che gli utenti dovessero subire a causa della violazione del presente regolamento. I trasgressori potranno essere allontanati dalla struttura, senza diritto al rimborso del biglietto d'ingresso.

Al fine di salvaguardare il diritto di tutti gli utenti alla sicurezza personale ed una serena permanenza nella struttura, la Direzione, anche tramite il personale di servizio, ha la facoltà:

1. Di sospendere temporaneamente l'entrata dei bagnanti, in caso di constatato affollamento dell'impianto e/o superamento di capienza della vasca, tale da costituire pregiudizio per gli utenti.
2. Allontanare coloro che turbino l'ordine e la morale pubblica, con risse, schiamazzi, giochi pericolosi od altre manifestazioni che nuocciano al buon andamento della gestione.
3. Inibire l'accesso a coloro che sono affetti da malattie infettive o che presentino lesioni cutanee o ferite.

## INFORMAZIONI GENERALI E BIGLIETTERIA

La prenotazione, a data fissa, dei posti piscina avviene solamente tramite il sito web [www.marilago.it](http://www.marilago.it) previo pagamento anticipato, a titolo di caparra, dei servizi richiesti. L'importo corrisposto non è in nessun caso rimborsabile. Solo nel caso di acquisto del servizio Assicurazione Cambio Data è possibile modificare la data di prenotazione. In caso di maltempo il biglietto non sarà rimborsato e non sarà possibile recuperare o modificare il biglietto acquistato.

Il documento commerciale fiscale verrà emesso e consegnato al cliente al momento dell'accesso alla struttura. Le fatture saranno emesse solo su richiesta del cliente contestuale all'emissione del documento commerciale. In caso di pioggia il biglietto di ingresso non sarà rimborsato.

Lettini e postazioni nelle varie zone della struttura sono a disposizione per tutto l'orario di apertura della piscina e devono essere liberati all'orario di chiusura della stessa entro le ore 19:00.

Docce e spogliatoi sono a disposizione degli utenti dalle ore 10:00 alle ore 19:30.

La Direzione si riserva la facoltà di modificare senza preavviso il calendario di apertura, gli orari e le tariffe.

Altresì si riserva la facoltà di modificare in caso di necessità la postazione prenotata, tenendo presente la zona e la tariffa acquistata dal cliente.

Giardino Marilago e la Direzione non sono responsabili di furti o smarrimenti di oggetti lasciati incustoditi e non rispondono in alcun modo di eventuali incidenti, infortuni, danni, lesioni personali o altro che possano accadere agli utenti per comportamenti a loro imputabili.

## ASSICURAZIONE CAMBIO DATA

L'opzione "Assicurazione Cambio Data" è venduta come servizio annesso al pagamento dell'ingresso in struttura e dei posti selezionati, ha un costo di 5,00 € per ingresso e viene automaticamente sommato al totale in base al numero di ingressi selezionati per le diverse postazioni. L'assicurazione cambio data è legata al singolo ingresso e quindi prevede una sola possibilità di spostamento durante la durata della stagione (non più valida per l'anno successivo e non cumulabile). Previa chiamata telefonica al numero 030 6480342 fino 24 ore prima della giornata prenotata sarà possibile modificare la data di prenotazione, se disponibili saranno riassegnate le stesse posizioni prenotate precedentemente a nuova data, nel caso non fossero disponibili le stesse posizioni ne saranno proposte di simili e/o molto vicine tramite accordo verbale telefonico tra la Direzione e il cliente; nel caso in cui il cliente non accetti le nuove posizioni proposte non sarà in nessun caso rimborsato il biglietto già pagato; nel caso in cui ci sia una variazione di prezzo tra giorni Feriali e giorni Festivi sarà chiesto il saldo al momento di arrivo in struttura; nel caso in cui ci sia una variazione di prezzo tra giorni Festivi e giorni Feriali sarà rimborsata la differenza da parte della Direzione al momento di arrivo in struttura. Al momento della richiesta di cambio data sarà necessario indicare la nuova data scelta per lo spostamento della prenotazione.

## NORME DI COMPORTAMENTO GENERALI

I Signori clienti sono invitati a usare la massima cura di tutto il materiale e le attrezzature presenti nella struttura, pena il rimborso dei danni e fermo restando eventuali sanzioni comminate dalle autorità pubbliche.

### E' OBBLIGATORIO

- Registrarsi presso il punto cassa in zona bar prima di prendere posto.
- Rispettare la numerazione assegnata.
- Effettuare la doccia prima di accedere al piano vasca.
- L'ingresso alla piscina attraverso gli appositi passaggi lavapièdi e docce, che garantiscono la pulizia del bagnante.
- Utilizzare i costumi contenitivi, in aggiunta ai pannolini acquatici, per bambini di età inferiore a 3 anni.
- Denunciare immediatamente gli eventuali infortuni al personale di servizio per la constatazione dell'entità. Le false dichiarazioni saranno penalmente perseguite.

### E' VIETATO

- Introdurre animali ad eccezione dei cani guida che però non possono accedere alla vasca .
- L'ingresso di utenti di età inferiore ad anni 12 se non accompagnati da persone adulte che ne assumano la piena responsabilità.
- Introdurre alimenti o bevande all'interno della struttura.
- Introdurre armi di qualsiasi tipo, il personale si riserva di eseguire controlli per assicurare il rispetto di tale divieto e la sicurezza degli Ospiti.
- Circolare o sostare nella piscina e nei locali annessi senza costume da bagno. I costumi da indossare per l'accesso alla piscina devono essere adeguati all'igiene, alla morale e rispondenti alle disposizioni di Pubblica Sicurezza. Nell'area è inoltre richiesto un abbigliamento e un comportamento rispettoso della sensibilità delle famiglie e dei minori.
- Sputare nell'acqua della vasca o spandervi liquidi di qualsiasi natura.
- Urinare, defecare e detergere qualsiasi ferita in vasca.
- Immergersi in vasca se una o più parti del corpo sono asperse di olii, creme, e sostanze similari di qualsiasi tipo
- Accedere in vasca alle persone che presentino ferite o abrasioni, lesioni o alterazioni cutanee di sospetta natura infetta (verruche, dermatiti, micosi ecc.). L'accesso alla piscina sarà negato dal personale di sorveglianza, l'Ospite potrà entrare in piscina solamente esibendo un certificato medico che attesti che le lesioni presentate sono compatibili con la balneazione in luogo pubblico.
- Accedere alla struttura alle persone in stato psicofisico alterato (ubriachezza, alterazioni da stupefacenti ecc.)
- Arrampicarsi al bordo della vasca.
- Introdurre e utilizzare aste o selfie stick .
- Lasciare incustoditi borse, zaini, denaro o oggetti di valore. Si declina pertanto ogni responsabilità in caso di furto o smarrimento.
- Accedere alle aree interdette al pubblico.
- Fumare nelle zone non adibite.
- Gettare carte e rifiuti fuori degli appositi contenitori.
- Consumare alimenti negli spogliatoi, ai lettini, in vasca o sul piano vasca.
- Utilizzare apparecchi di riproduzione del suono se non i propri auricolari.
- Introdurre strumenti musicali, organizzare o tenere spettacoli, manifestazioni o raduni.
- Svolgere attività di vendita e/o promozionali.
- Accedere alla struttura con oggetti aventi dimensioni voluminose quali ad esempio, carrelli, valige, trolley, ad esclusione di passeggini, carrozzelle o simili per il trasporto di bambini o di disabili. La Direzione si riserva il diritto di limitare l'accesso a qualsiasi tipologia di borsa, valigia o altro contenitore. Rimane in ogni caso tassativamente vietata, indipendentemente dalle loro dimensioni, l'introduzione di oggetti di vetro e oggetti taglienti di qualsiasi tipo.
- Introdurre attrezzature per l'attività di pesca subacquea, pinne, droni o giocattoli telecomandati di qualsiasi genere ed oggetti contundenti o ingombranti, salvo diversa autorizzazione da parte della Direzione.
- Scattare fotografie nelle quali vengano ripresi i volti riconoscibili di terzi non consenzienti.
- Qualsiasi gioco con la palla, con racchettoni, frisbee e comunque qualsiasi oggetto volante, rincorrersi o comunque creare pericolo o disturbo ad altri utenti, disturbare i clienti con schiamazzi, linguaggi volgari o inappropriati.
- Spostare i lettini o l'arredamento senza l'autorizzazione del personale di servizio.
- Tuffarsi, gettare qualsiasi oggetto o cosa nella vasca .
- Utilizzare in vasca pinne, maschere, occhiali da vista o da sole se non con lenti infrangibili, materassini, palle, giochi, secchielli, palette, ciabatte e infradito, orologi; è consentito l'ingresso con scarpette antiscivolo.

## PARCHEGGIO

I Signori clienti invitati a parcheggiare negli appositi spazi delimitati e a non ostruire in nessun modo le manovre delle altre autovetture in uscita o in entrata.

Il parcheggio non è custodito pertanto la Direzione non si assume la responsabilità per furti o danni alle autovetture, motoriciclo, bicicli parcheggiati all'interno o all'esterno della struttura.